

MODE D'EMPLOI ODR KELUD

DU 03/04 AU 30/04/2024



Sauter

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE
SALLE DE BAINS !

Du 03/04/24 au 30/04/24

JUSQU'À
25 €
REMBOURSÉS*

POUR L'ACHAT D'UN SÈCHE-SERVIETTES DE
LA GAMME KELUD

Voir modalités au dos



DÉCOUVREZ L'OFFRE SAUTER !



LEROMERLIN

Sauter

ETAPE 1 : INFORMATIONS À PRÉPARER

Vous venez d'acquérir un radiateur sèche-serviettes KELUD SAUTER et vous souhaitez participer à l'offre de remboursement.

Avant de commencer votre inscription:

- repérez, découpez et conservez le code-barres original **qui se trouve sur l'emballage** de vos appareils: il vous sera demandé de le télécharger au moment de l'enregistrement produit sur la page dédiée.
- Repérez et notez le **n° de série** de votre appareil: ce numéro commence obligatoirement par 2 et vous sera demandé lors de l'enregistrement produit. Cette information se trouve sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil

Pour des raisons esthétiques, il est possible que l'étiquette signalétique se trouve sur une partie cachée de votre appareil (sur le côté ou l'arrière). Pour faciliter sa lecture, il est possible de la prendre en photo, utiliser un miroir, ou même la décoller (dans ce cas, n'hésitez pas à la repositionner sur le produit par la suite).



Les étiquettes de nos produits sont toutes légèrement différentes, mais leurs informations restent similaires.

Afin d'enregistrer votre produit, les plus importantes à trouver sont :

- le code article, appelé **Code** sur nos étiquettes, qui est l'identifiant de votre modèle. Il contient toujours 6 chiffres ;
- le numéro de série, appelé **N/S** ci-dessus, mais aussi **N°** sur d'autres étiquettes. Il est unique pour chacun de nos appareils.

ETAPE 2 : MISE À JOUR DU NAVIGATEUR

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire.

Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Rendez-vous sur <https://www.confort-sauter.com>

Puis :

1. Cliquez sur l'onglet **promotion**,
2. Cliquez sur la promotion ODR KELUD LM

Sauter
TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT

Rechercher

ESPACE PERSO PANIER

NOS PRODUITS CONNECTIVITÉ **PROMOTIONS** AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

Page d'accueil > Promotions > Offre promotion KELUD - ODR

1

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

DU 03/04/2024 AU 30/04/2024

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

Du 03/04/2024 au 30/04/2024, jusqu'à 25€ remboursés pour l'achat d'un sèche-serviettes de la gamme KELUD

[EN SAVOIR PLUS](#)

VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES **BÉNÉFICIER DE L'OFFRE**

JUSQU'À 25€ REMBOURSÉS

Comment participer?

- 1**
J'achète des produits porteur de l'offre
J'achète un sèche-serviettes de la gamme KELUD du 03/04/2024 au 30/04/2024 dans un magasin Leroy Merlin ou sur www.leroymerlin.fr
- 2**
Je me connecte à mon espace personnel
Pour participer, vous devez **obligatoirement** vous inscrire ou vous connecter à votre espace personnel.
Il vous sera ensuite demandé d'enregistrer votre produit et de compléter vos coordonnées.
- 3**
Je constitue et envois mon dossier
Pour participer, vous devez constituer votre dossier et télécharger vos preuves d'achat

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Vous pouvez également directement accéder à la promotion depuis l'url

www.kelud.offre-de-remboursement-sauter.com

1. Pour vous inscrire, cliquez sur « bénéficiaire de l'offre »

Sauter
TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT

Rechercher

ESPACE PERSO PANIER

NOS PRODUITS CONNECTIVITE PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

Page d'accueil > Promotions > Offre promotion KELUD - ODR

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

DU 03/04/2024 AU 30/04/2024

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

Du 03/04/2024 au 30/04/2024, jusqu'à 25€ remboursés pour l'achat d'un sèche-serviettes de la gamme KELUD

[EN SAVOIR PLUS](#)

VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES **BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE**

1

JUSQU'À 25€ REMBOURSÉS

Comment participer?

- 1**
J'achète des produits porteur de l'offre
J'achète un sèche-serviettes de la gamme KELUD du 03/04/2024 au 30/04/2024 dans un magasin Leroy Merlin ou sur www.leroymerlin.fr
- 2**
Je me connecte à mon espace personnel
Pour participer, vous devez **obligatoirement** vous inscrire ou vous connecter à votre espace personnel.
Il vous sera ensuite demandé d'enregistrer votre produit et de compléter vos coordonnées.
- 3**
Je constitue et envoie mon dossier
Pour participer, vous devez constituer votre dossier et télécharger vos preuves d'achat

ETAPE 4: INSCRIPTION OU CONNEXION À L'ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous n'avez pas d'espace personnel, cliquez sur « créer un compte »
2. Si vous avez déjà un espace personnel, cliquez sur « j'ai déjà un compte »

IMPORTANT: lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

COMMENT CONSTITUER MON DOSSIER?

Votre dossier doit obligatoirement contenir les pièces justificatives suivantes:

- Il se génère en format PDF lorsque vous cliquez sur l'onglet promotions et que vous suivez toutes les étapes d'inscription. Vous pouvez également le retrouver dans votre espace personnel
- Le code-barres original à 13 chiffres commence par 3 410535 XXXXXX et est à découper sur l'emballage de votre sèche-serviettes
NB: ne pas confondre avec le numéro de série, qui lui, se trouve sur l'étiquette signalétique collée sur le produit
- N'oubliez pas d'entourer la date d'achat ainsi que la référence du produit concerné par l'offre.
- Le relevé doit être au même nom que celui de la facture d'achat

[CRÉER MON COMPTE](#) [J'AI DÉJÀ UN COMPTE](#)

1 **2**

Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

CONNECTEZ-VOUS POUR CONTINUER

Champs obligatoires *

Email *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

[ME CONNECTER](#)

[CRÉER MON COMPTE](#) [J'AI DÉJÀ UN COMPTE](#)

VOUS AVEZ PERDU VOTRE MOT DE PASSE?



Je récupère mon mot de passe

Entrer les détails ci-dessous pour récupérer votre mot de passe

Identifiant*

Vous êtes

- Particulier
 Professionnel

Je réinitialise

Annuler



Récupérer mon mot de passe

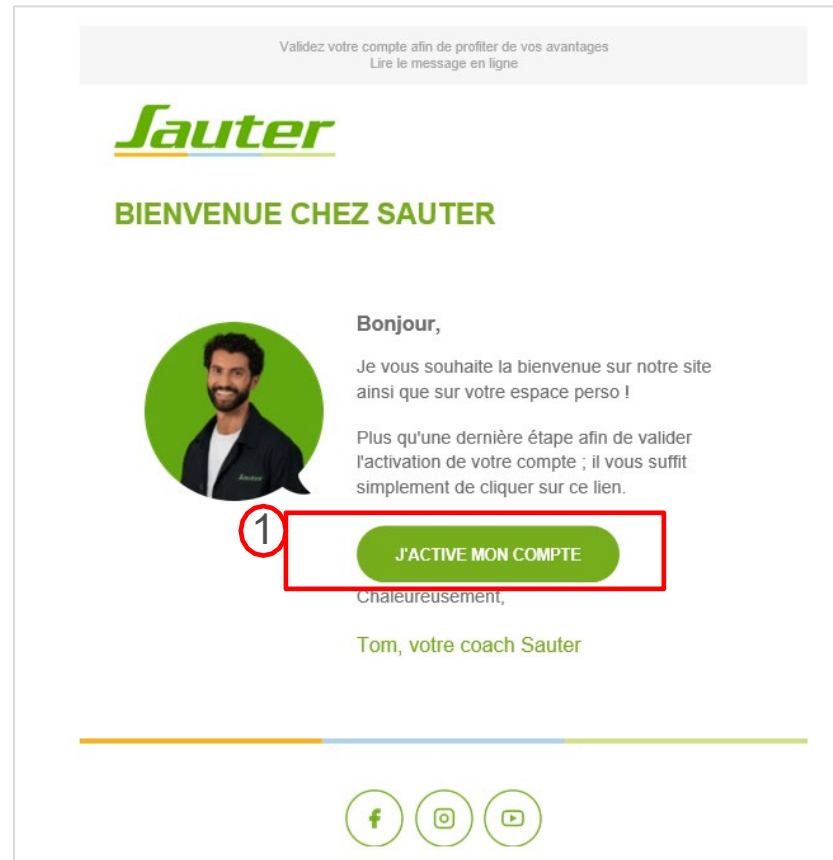
Un mail vient de vous être envoyé

Les informations de récupération de mot de passe ont été envoyées à l'email associé au compte :

ETAPE 5: EMAIL DE CONFIRMATION

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams/courriers indésirables de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotions" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur « J'active mon compte ».



ETAPE 6: COMPLÉMENT DE COORDONNÉES

Si vos coordonnées sont incomplètes, vous serez invité à les compléter. Une fois que vous avez complété vos coordonnées, cliquez sur le bouton « continuer » pour poursuivre l'ajout de vos pièces justificatives.

The screenshot displays the Jauter website interface. At the top, the Jauter logo is on the left, and a navigation bar includes a search bar, a user profile icon with 'BIENVENUE CYNTHIA', a shopping cart icon with 'PANIER', and social media icons. Below the navigation bar are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. The main content area is titled 'Dossier de participation' for 'Offre promotion KELUD - ODR', indicating 'Etape 1 sur 5'. A 'RETOUR À L'OFFRE' button is in the top left. The central form, titled 'MES COORDONNÉES', contains the following fields: 'Prénom *' and 'Nom *' (empty); 'Adresse e-mail *' (filled with 'chenry@groupe-atlantic.com'); 'N° et nom de rue *' (filled with 'Saisissez ici votre adresse'); 'Code postal *' (filled with 'Code postal') and 'Ville' (filled with 'Ville'); and 'Téléphone *' (filled with 'Téléphone mobile'). At the bottom of the form are 'RETOUR' and 'CONTINUER' buttons.

ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer vos produits. Si vous n'avez pas encore de produit(s) enregistré(s), cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

The screenshot displays the Sauter website interface. At the top, the Sauter logo is on the left, and navigation links like 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER' are on the right. A search bar and user account links are also visible. The main content area is titled 'Dossier de participation' for the 'Offre promotion KELUD - ODR'. It shows a progress bar at 'Etape 2 sur 5' and a 'MES PRODUITS' section with the instruction 'Ajoutez le(s) produit(s) éligible(s) pour cette opération' and a prominent '+ ENREGISTRER MES PRODUITS' button. Below this, there are buttons for 'RETOUR' and 'VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS'. At the bottom, a small text block provides information about data collection and privacy.

ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Sélectionner le produit correspond à votre facture en complétant les champs obligatoires à votre participation.

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' form on the 'Dossier de participation' page. The page title is 'Dossier de participation' with the subtitle 'Offre promotion KELUD - ODR'. A progress bar indicates 'Etape 2 sur 5'. The form includes the following fields:

- Produit ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Numéro de série ***: A text input field with a green question mark icon.
- Date d'achat ***: A date picker showing 'JJ/MM/AAAA'.
- Lieu d'achat ***: Radio buttons for 'En magasin' (selected) and 'Sur Internet'.
- Département ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Enseigne ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Magasin ***: A dropdown menu with the text 'Choisir'.

At the bottom of the form is a green button labeled 'ENREGISTRER CE PRODUIT'.

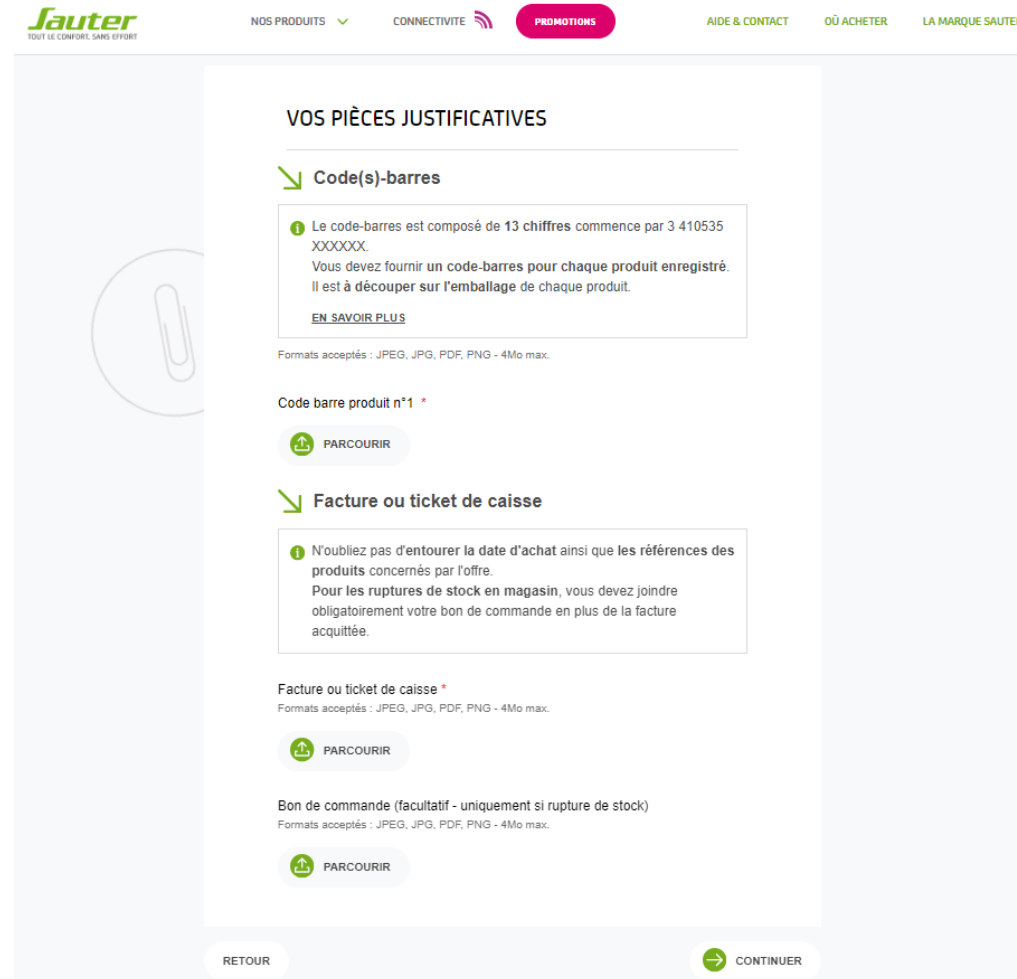
The screenshot shows the 'Mes produits' list on the 'Dossier de participation' page. The page title is 'Dossier de participation' with the subtitle 'Offre promotion KELUD - ODR'. A progress bar indicates 'Etape 2 sur 5'. The list contains one product:

- Kelud Slim 1500W Anthracite**: A product card with a barcode icon, a close button (X), and details: 'N° de série : 123456', 'Acheté le : 2024-04-11', and 'Magasin : LEROY MERLIN FRANCE - LEROY...'.

Below the list is a green button labeled 'ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS'. At the bottom of the page are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'.

ETAPE 9 : TÉLÉCHARGEMENT DES PIÈCES DU DOSSIER

Télécharger ou photographier avec votre téléphone les preuves d'achats du produit avec lequel vous souhaitez participer. Attention à bien respecter les indications et les instructions de participation.



Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

VOS PIÈCES JUSTIFICATIVES

Code(s)-barres

i Le code-barres est composé de 13 chiffres commence par 3 410535 XXXXXX.
Vous devez fournir un code-barres pour chaque produit enregistré.
Il est à découper sur l'emballage de chaque produit.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

Code barre produit n°1 *

[PARCOURIR](#)

Facture ou ticket de caisse

i N'oubliez pas d'entourer la date d'achat ainsi que les références des produits concernés par l'offre.
Pour les ruptures de stock en magasin, vous devez joindre obligatoirement votre bon de commande en plus de la facture acquittée.

Facture ou ticket de caisse *

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

[PARCOURIR](#)

Bon de commande (facultatif - uniquement si rupture de stock)

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

[PARCOURIR](#)

[RETOUR](#) [CONTINUER](#)

ETAPE 10: TÉLÉCHARGEMENT DU RIB

Il est important que votre RIB soit au nom avec lequel vous avez participé.

Sauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

Rechercher

BIENVENUE CYNTHIA

PANIER

NOS PRODUITS

CONNECTIVITE

PROMOTIONS

AIDE & CONTACT

OÙ ACHETER

LA MARQUE SAUTER

RETOUR À L'OFFRE

Dossier de participation

Offre promotion KELUD - ODR

Etape 4 sur 5

MES INFORMATIONS BANCAIRES

i Le compte bancaire doit être au même nom que la facture d'achat.
Le remboursement sera effectué sur ce compte.

Relevé d'identité bancaire
Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

PARCOURIR

RETOUR

CONTINUER

ETAPE 11: RÉCAPITULATIF DE PARTICIPATION

L'ensemble de vos pièces jointes vous permettent de participer à l'offre promotionnelle.

Sur l'écran récapitulatif vous pourrez vérifier vos documents.

Pour valider votre participation vous devez valider les conditions générales et envoyer votre dossier pour étude.

Un écran de validation de réception de votre dossier vous sera affiché afin de confirmer votre participation.

ETAPE 12: RÉSUMÉ PARTICIPATION EN COURS

Une fois votre participation effectuée en ligne, celle-ci sera étudiée par notre service afin de s'assurer de la conformité des preuves d'achat du dossier. Un mail de confirmation de votre participation vous serez envoyé à votre adresse email. Vous pourrez suivre le traitement de votre dossier dans votre espace personnel, encart « Mes offres – Promotions »

The screenshot displays the Sauter website interface. At the top, the Sauter logo is on the left, followed by a search bar and navigation links: 'BIENVENUE CYNTHIA', 'PANIER', and social media icons. Below the logo is the tagline 'TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT'. The main navigation menu includes 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. The breadcrumb trail reads 'Page d'accueil > Espace personnel > Promotions'. The page title is 'Promotions'. On the left, a vertical menu lists: 'MON PROFIL', 'MES PRODUITS', 'MES COMMANDES', 'MES OFFRES - PROMOTIONS' (highlighted), 'MES PROJETS', and 'MES COMMENTAIRES'. Below this menu is a contact box for 'CONTACTER SAUTER SERVICE' with the phone number '09 77 42 42 42*' and a button 'UN EXPERT VOUS RAPPELLE'. The main content area is titled 'Mes offres et promotions' and features a card for 'Offre promotion KELUD - ODR' with details: 'Dossier n°100004371', 'Déposé le 11 avril 2024', and a status 'En cours de vérification' with a 'SUIVRE MON DOSSIER' button. Below this is a 'FAQ' section with the question 'Je n'ai pas reçu mon remboursement' and a 'TOUTES LES FAQ' button.